



**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PQRS
POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

FECHA DE RADICACIÓN _____ **DD-MM-YYYY** **CUENTA CONTRATO** _____

TIPO DE RADICADO

Seleccione solo una opción que usted considere necesaria para su recurso

☐ DERECHO DE PETICIÓN ☐ RECLAMO ☐ SOLICITUD ☐ QUEJA

☐ SUGERENCIA ☐ FELICITACIONES

De acuerdo con la Ley 1755 de 2015, presento este PQRS fundamentado en lo siguiente:

Motivos de su inconformidad: (Escriba las razones por las que está en desacuerdo con la prestación y/o facturación del servicio de aseo)

Peticiones: (incluya su petición concreta frente a los motivos expuestos)

Pruebas: (Enumere las pruebas, documentos y anexos allegados como sustento de su PQRS)

Autorizo voluntariamente a LIME S.A. E.S.P., empresa del servicio público de aseo ante el cual radico este PQRS para: Realizar toda citación, notificación, respuesta, requerimiento o actuación producto de esta solicitud, al correo electrónico _____. Y al uso de mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

NOMBRE COMPLETO _____

CEDULA O NIT _____

CELULAR _____

FIRMA _____